A top-down photograph of a wooden desk. On the left, a portion of a silver laptop is visible, showing the keyboard with 'option' and 'alt' keys. In the center, a pair of white earbuds with a coiled cable lies on the wood. On the right, a white smartphone is connected to a white charging cable. The phone's screen displays the Yappay app logo, which consists of a green and white circular graphic above the word 'Yappay' in white text on a dark green background. The text 'Manuale APP di AUTENTICAZIONE Yappay' is overlaid in the center of the image.

Manuale APP di AUTENTICAZIONE Yappay

Indice:

- Primo accesso/registrazione
- Accessi successivi
- Utilizzo del codice
- Impostazioni
- Supporto
- Recupero PIN

Scaricare
dagli store
la APP
YAPPAY



Available on the
App Store



Get it on
Google play



Primo Accesso/Registrazione

Yappay

Business Consumer

Inserisci le credenziali utilizzate per l'accesso ai servizi Yappay

Username

Cellulare

Accedi

Clicca su Onboarding in caso di nuovo convenzionamento

Onboarding

Successivamente riceverai un sms contenente il Codice di prima attivazione che dovrai inserire nella schermata successiva

Yappay

Codice via SMS

Questo Codice ti servirà come metodo di autenticazione per le azioni dispositive all'interno della tua app.

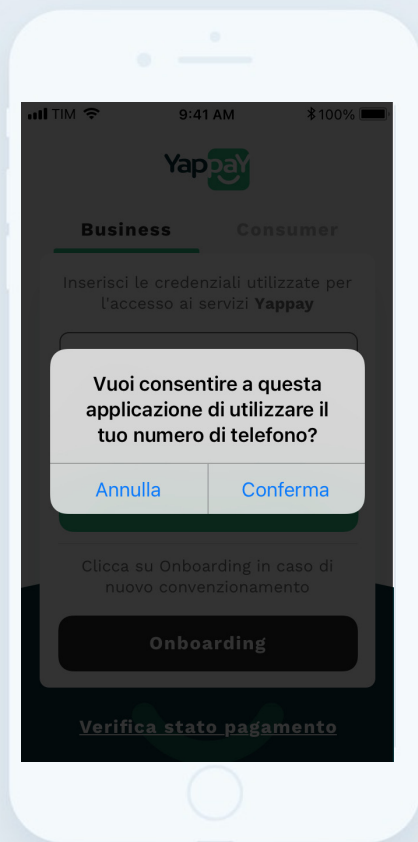
1 8 2 3

Conferma

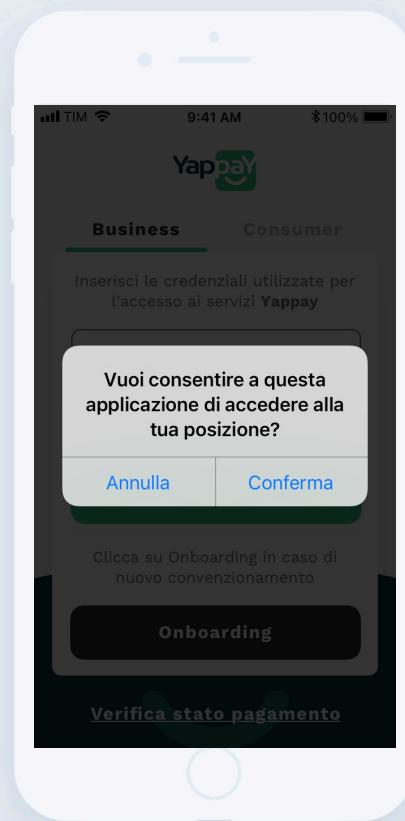
1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

Come primo accesso **devi creare l'utenza** inserendo la medesima User ID che solitamente inserisci per l'accesso ai servizi di pagamento Yappay dalla tua piattaforma (**ad ogni utenza corrisponde un numero di cellulare**).

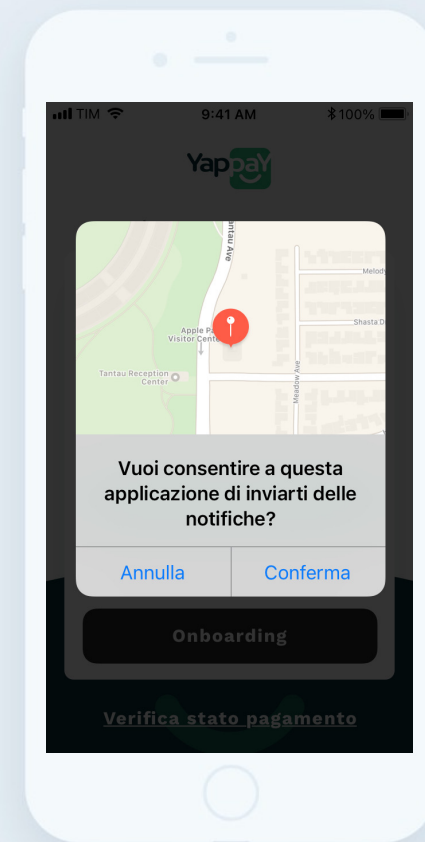
Inserisci il codice di prima attivazione ricevuto per SMS.



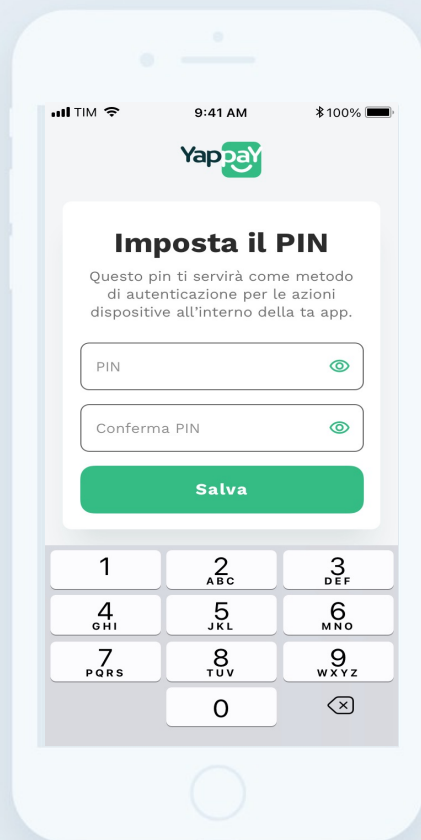
Devi **obbligatoriamente** confermare l'utilizzo del tuo numero di telefono.



Devi **obbligatoriamente** confermare l'accesso alla tua posizione.



Devi **obbligatoriamente confermare** l'inoltro delle notifiche.



Dopo aver autorizzato l'utilizzo dei dati necessari a rendere la App operativa, ti comparirà la seguente schermata



Devi impostare un codice **PIN di 4 cifre a tua scelta** per consentirti l'accesso alla APP da quel momento in avanti.

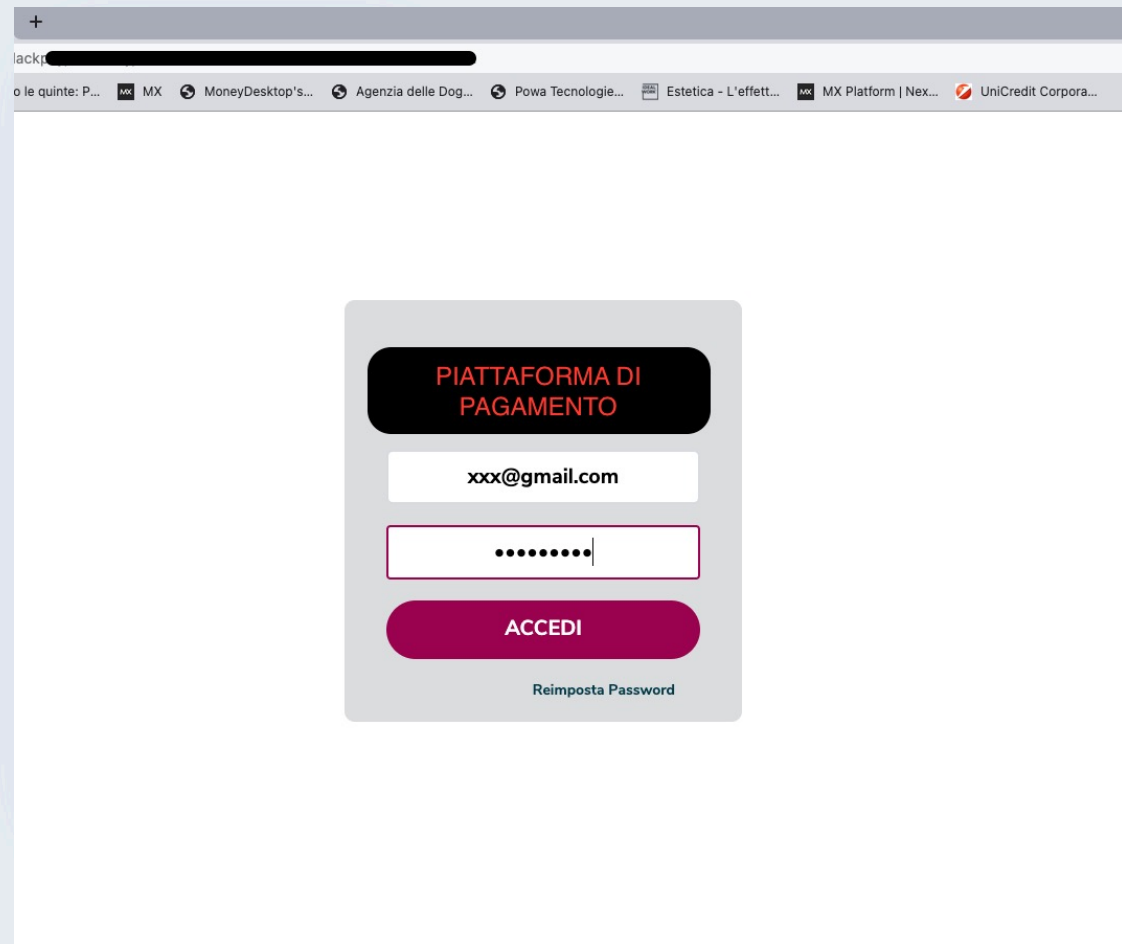


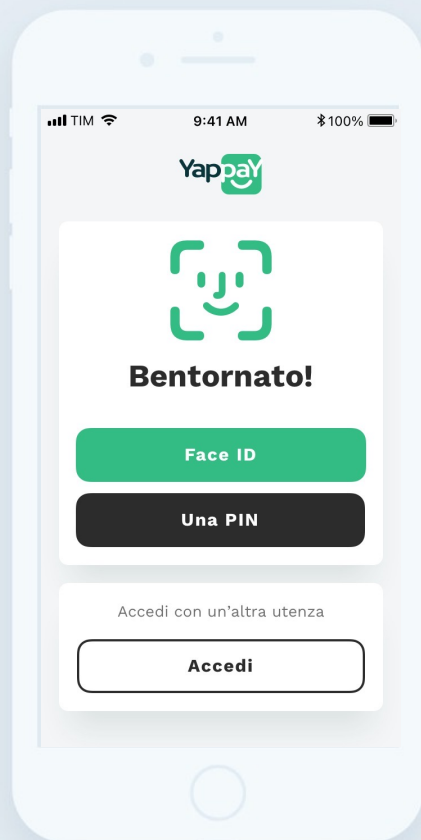
... PERFETTO !!!
Hai terminato la registrazione del dispositivo.

Accessi successivi

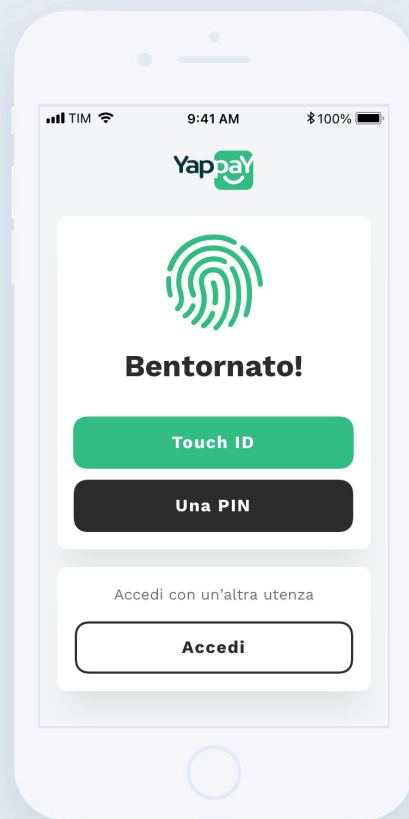
- 1) Accedi alla piattaforma di pagamento messa a disposizione dal tuo fornitore di servizi*;
- 2) Inserisci nome utente e password che Sepafin ti ha fornito per accedere ai servizi di pagamento;
- 3) Attiva la APP YAPPAY che hai scaricato in precedenza cliccando sulla notifica che ti arriverà sul cellulare subito dopo aver inserito le credenziali alla piattaforma di accesso o attivando direttamente la APP stessa;
- 4) Segui le indicazioni delle slide successive.

* N.B. l'immagine è solo esemplificativa in quanto le piattaforme divergono da fornitore a fornitore.

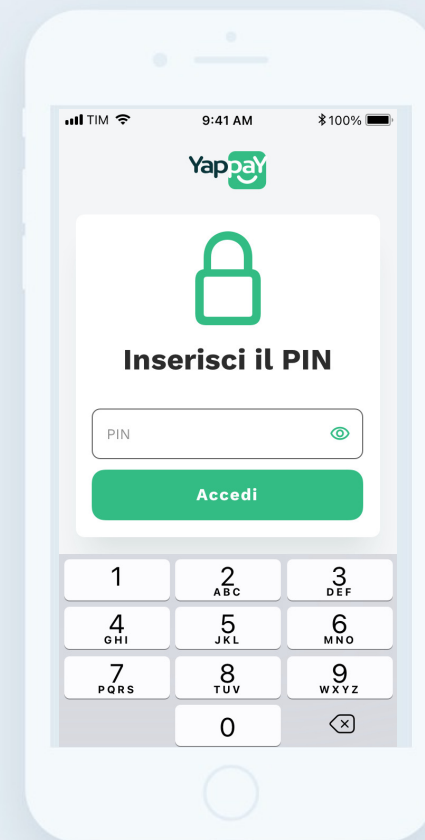




Da questo momento in poi potrai accedere con *face ID* se impostato nella sezione impostazioni.

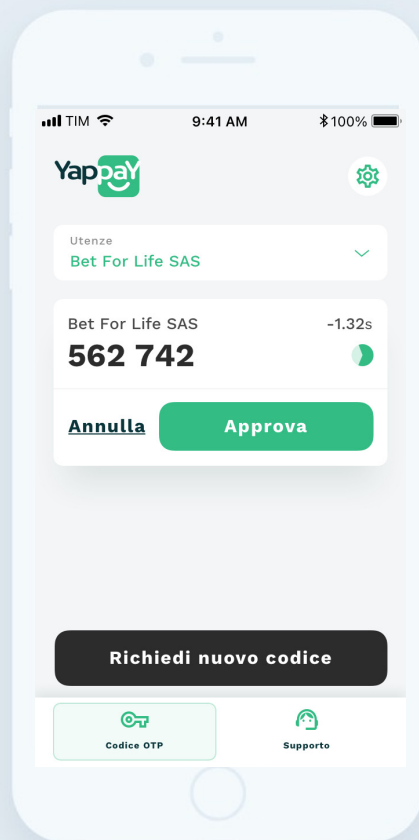


... con *finger print* se impostato nella sezione impostazioni.

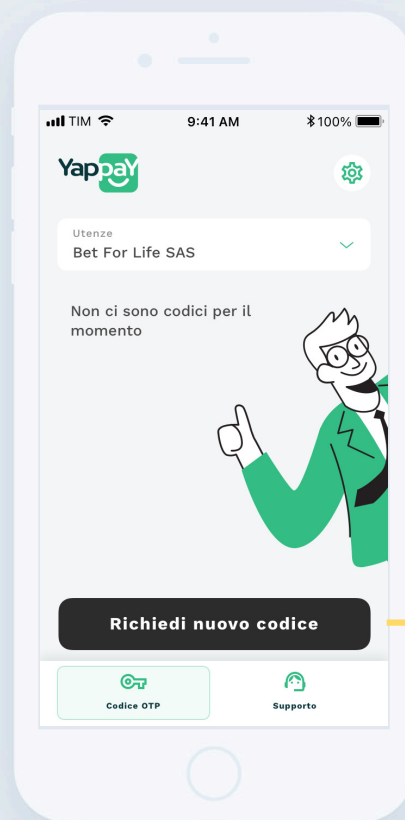


... con l'inserimento PIN se non hai attivato nessuno dei riconoscimenti precedenti e se il tuo dispositivo non consente l'utilizzo delle due precedenti modalità.

Utilizzo del codice



Automaticamente si aprirà la schermata dei token. **Per poter avviare i servizi di pagamento dalla tua piattaforma, sarà sufficiente cliccare su approva.**

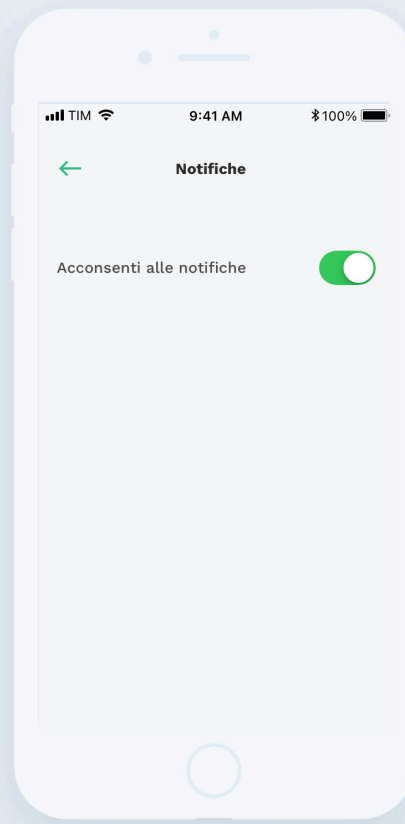


N.B. In caso l'APP venga attivata prima dell'inserimento delle credenziali in piattaforma non verrà rilasciato nessun Token.

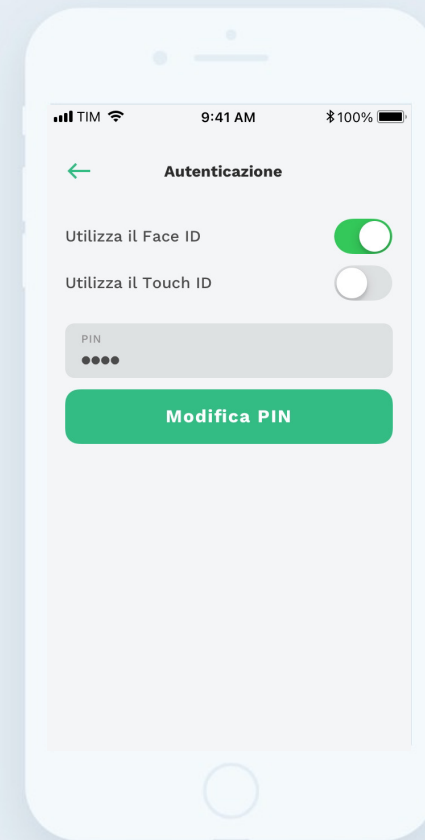
Nel caso in cui hai effettuato l'accesso in piattaforma, ed il codice non appare sulla APP, cliccando sul pulsante nero «**Richiedi nuovo codice**», sarà possibile ottenere un nuovo token da approvare.

N.B. ricordarsi sempre di inserire preventivamente le credenziali in piattaforma (come illustrato nella slide n. 5).

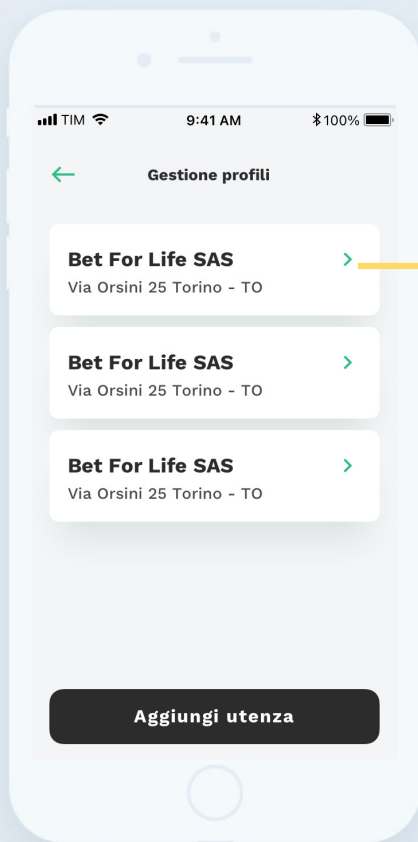
Impostazioni



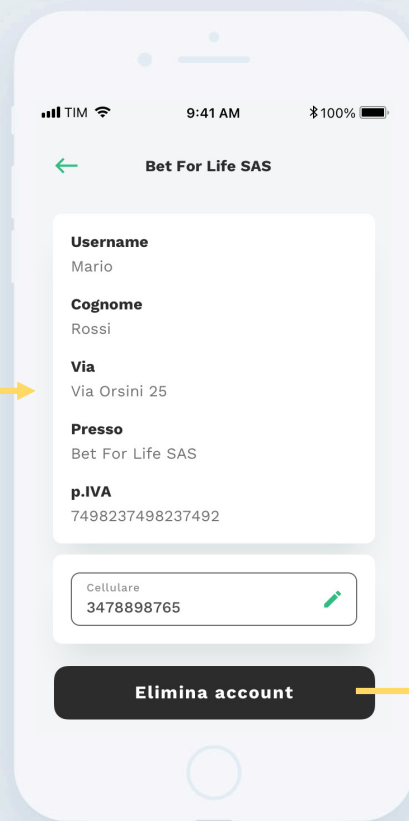
1 NOTIFICHE
Il campo deve essere obbligatoriamente attivo.



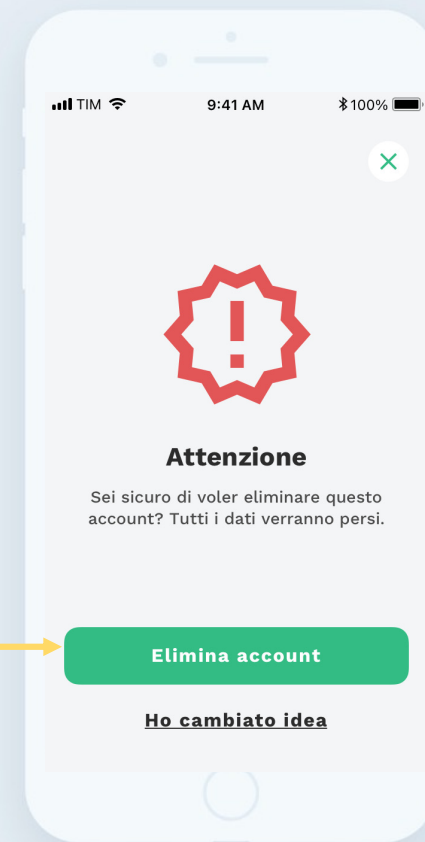
2 AUTENTICAZIONE
L'utente può decidere, in totale autonomia, come autenticarsi ad ogni accesso in base alle sue preferenze.



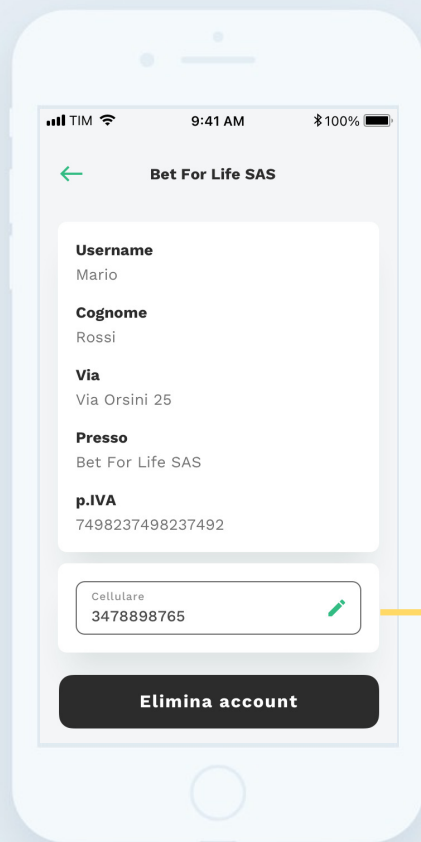
3 GESTIONE PROFILI
Ti permette di gestire il o i profili associati.



A
Eliminazione dell'account.



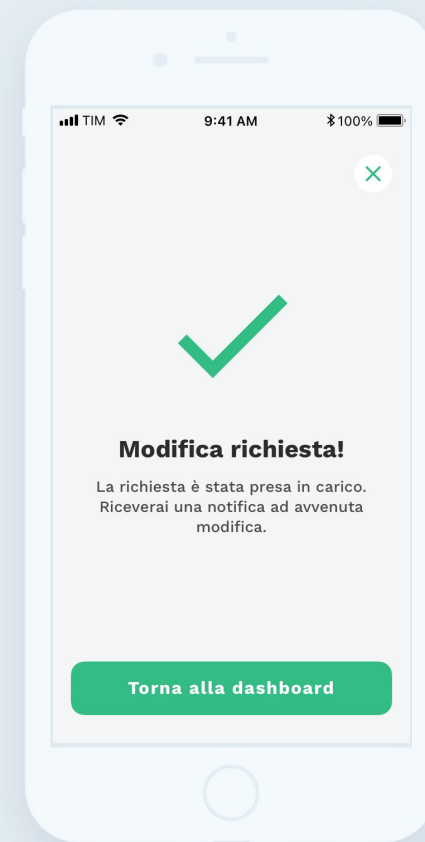
N.B. una volta eliminato l'account si potrà ripristinare la configurazione contattando il servizio clienti Yappay.

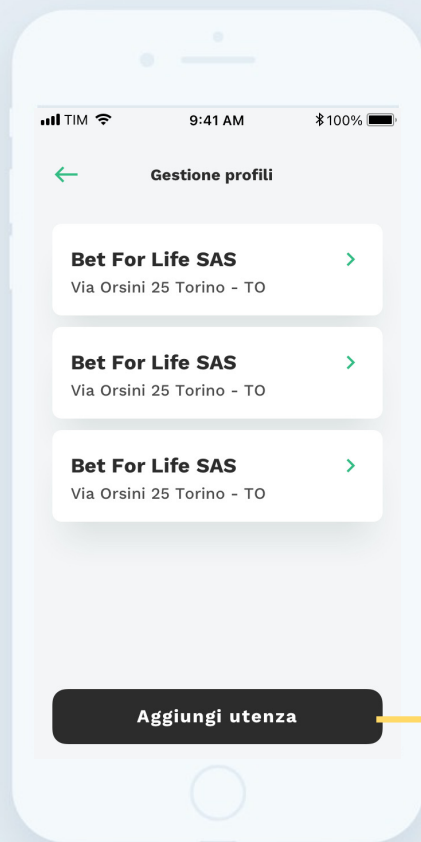


B

Modifica numero di telefono associato all'account.

N.B. questa attività sarà possibile solo in caso l'utente utilizzi una nuova scheda telefonica associata all'utenza per cui si rende necessario associarne il nuovo numero di cellulare.



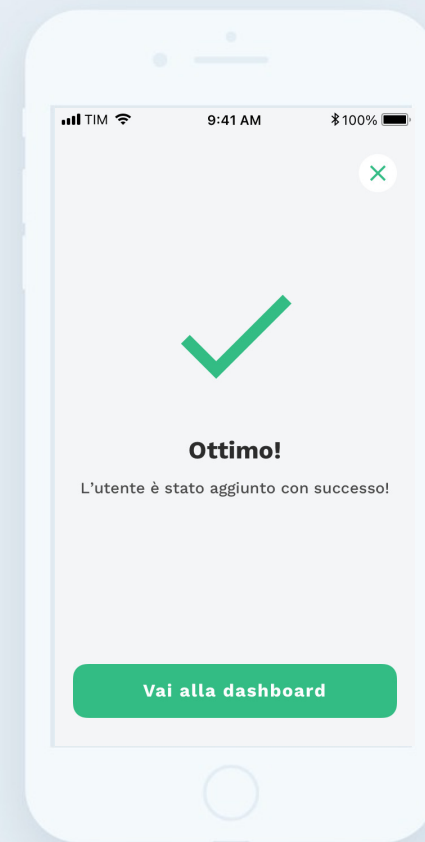


C

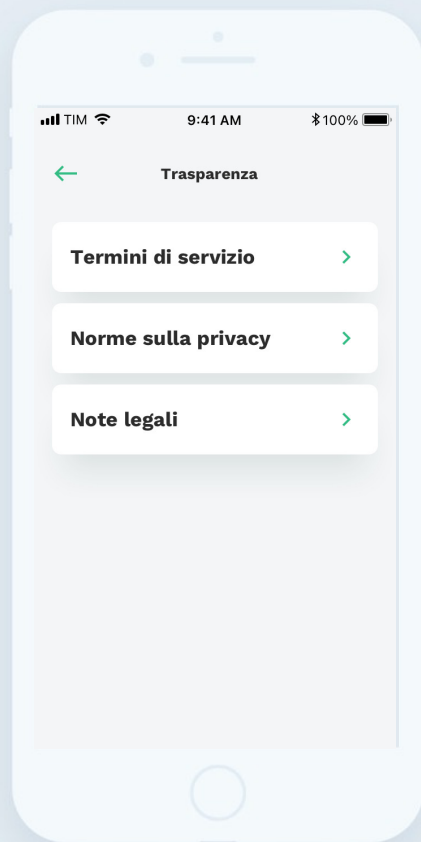
Aggiungi utenza: In caso si voglia attivare l'utenza ad una nuova sede secondaria, basterà cliccare sulla sede già presente nella schermata (configurata preventivamente da [Sepafin](#)).



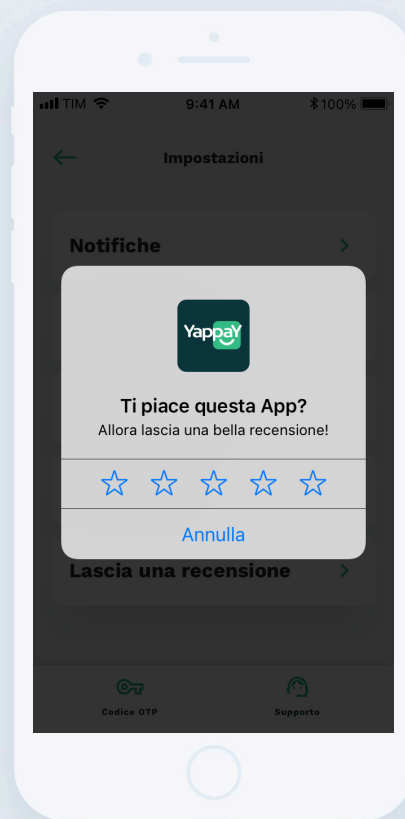
Inserire la User ID associata alla utenza (la stessa utilizzata per accedere alla piattaforma di pagamento).



Tornare alla pagina di visualizzazione codice cliccando sul pulsante «vai alla dashboard».

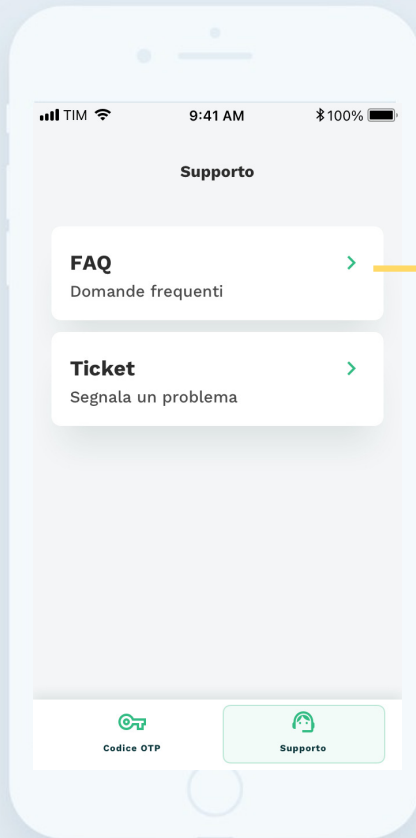


4 TRASPARENZA

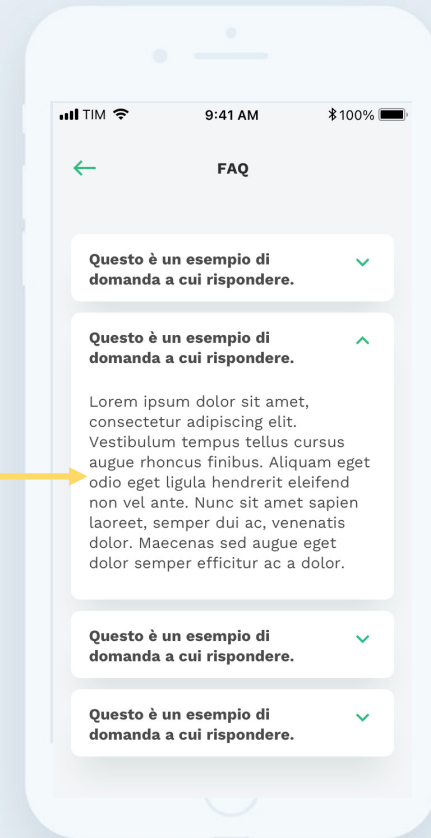
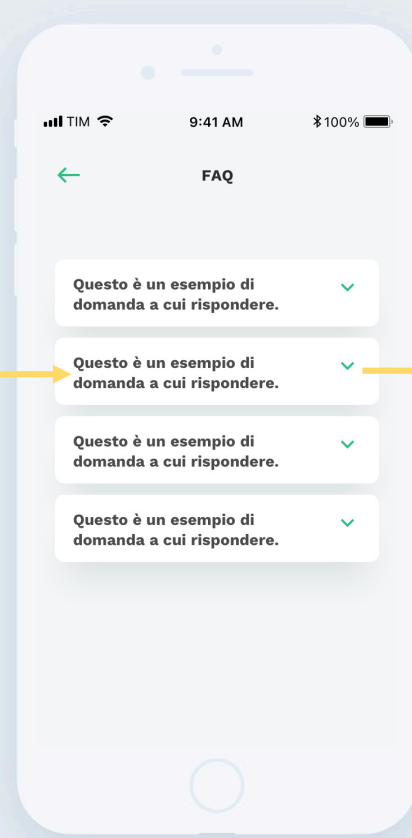


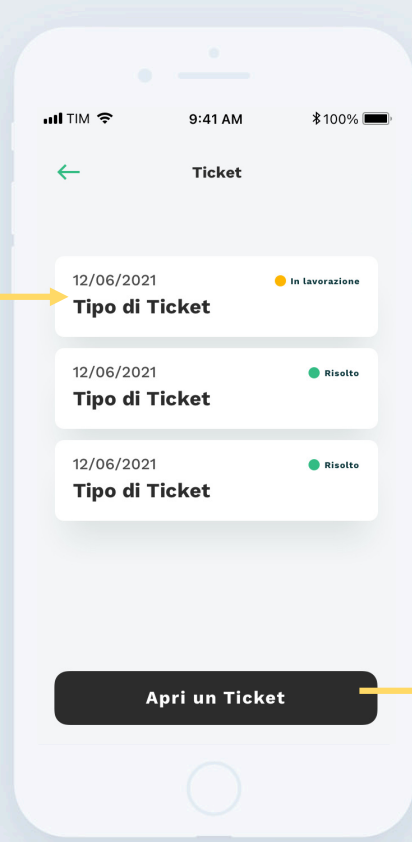
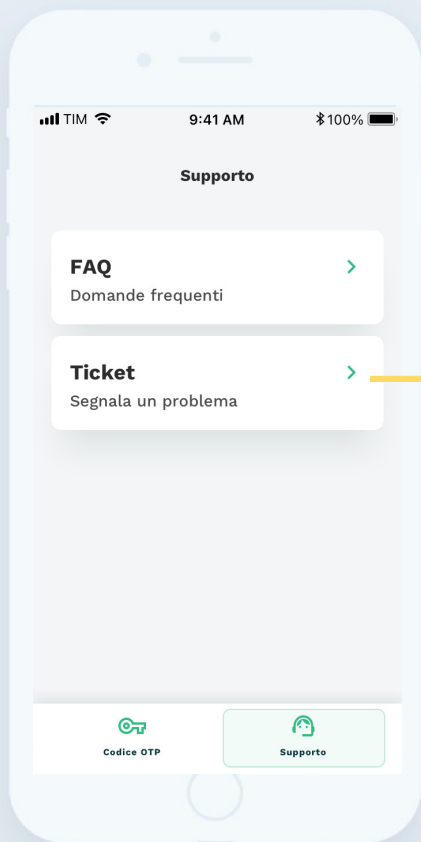
5 LASCIA UN FEEDBACK

Supporto



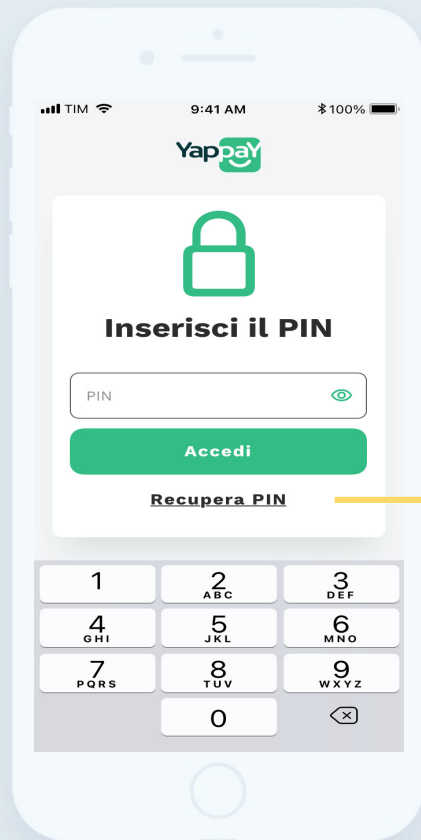
FAQ
Maggiori dettagli a
supporto degli utenti





TICKET
Potrai visualizzare
tutti i ticket aperti.

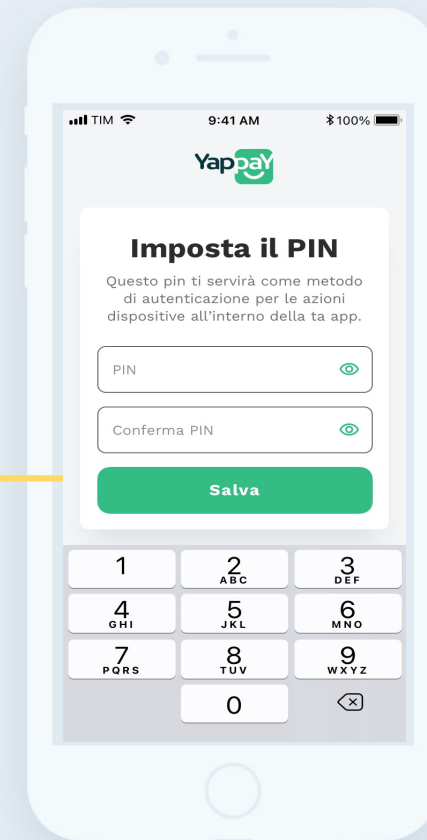
Recupero PIN



In caso ci fosse la necessita di recuperare il PIN impostato precedentemente si dovrà cliccare su «Recupera PIN»



Il numero di cellulare è quello presente sui nostri archivi. Non sarà possibile modificarlo. Cliccando su **Invia** riceverete un SMS con un link che vi porterà alla schermata successiva.



Ora vi basterà reimpostare il nuovo PIN

FINE

